



Benutzerhandbuch aqo360° Smart

Produktdatenblätter, Dokumentationen sowie Informationen

finden Sie unter www.aqotec.com/info oder durch Scannen des QR-Codes:



Inhaltsverzeichnis

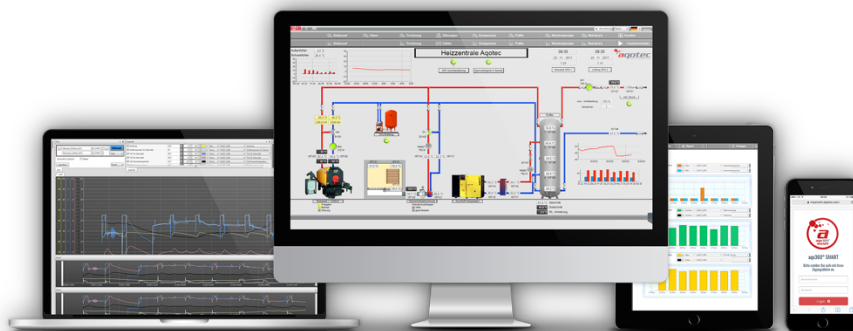
1	Einleitung.....	4
2	Beschreibung.....	5
3	Organigramm.....	5
4	Anmeldung	6
4.1	Administrator und Verwalter.....	6
5	Administrator	7
5.1	Lizenzübersicht.....	7
5.2	Funktionen	7
5.3	Kundenmatrix.....	8
5.4	Kunden freischalten	9
5.5	Einstellungen Regler.....	10
6	Verwalter	11
6.1	Einstellungen Regler.....	11
6.2	Lizenzübersicht.....	11
6.3	Kundenmatrix.....	12
7	User.....	13
7.1	Registrierung.....	13
7.2	Anmeldung.....	16
7.3	Kundenstammdaten.....	16
7.4	Verbindungsstatus	17
7.5	Visualisierung.....	17
7.6	Einstellungen Übergabestation	18
7.7	Zeiten einstellen.....	18
7.8	Werte einstellen	19
7.9	Diagramme	19
7.10	Verwalter Code	20
8	Datensicherheit.....	20
8.1	Datenschutzgrundverordnung.....	20
9	Sicherheit.....	21
10	Kontakt	24

1 Einleitung

aqo360°-Smart ist eine cloudbasierte Software, zur Anzeige und Bedienung von Heizungsanlagen von aqotec Übergabestationen.

Die Software ist aufbauend auf die Basissoftware aqo360°, welche bereits beim Energieversorger installiert sein muss. Die Bedienung erfolgt über den Browser von Smartphone, Tablet oder PC und läuft auf allen Endgeräten.

Wichtig: Bei der Übertragung der Daten kann es zu Antwortzeiten bis zu 6 Minuten kommen.



2 Beschreibung

Für die Nutzung stehen verschiedene Module zur Verfügung. Das Anlegen der einzelnen Module wird durch den Supervisor Projekt übergreifend durchgeführt. (siehe Organigramm)

- **Supervisor**, aqotec
- **Administrator**, Admin (Wärmeversorger)
- **Verwalter** (Heizungsbauer, Hausmeister, Wohnungswirtschaft...)
- **User** (Wärmeabnehmer, Endverbraucher)

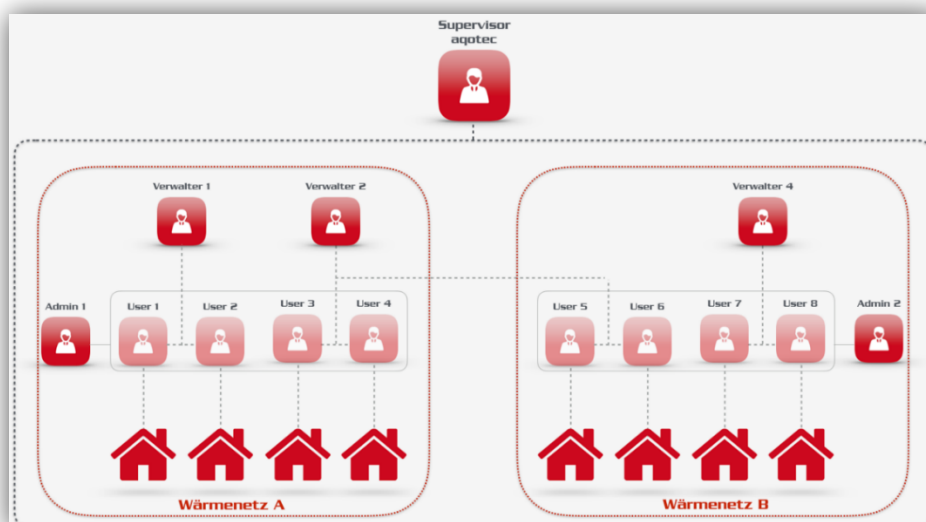
3 Organigramm

Administrator hat die Rechteverwaltung über alle User seines Wärmeverbundes (Wärmenetz). Die Abrechnung der Userlizenzen erfolgt ausschließlich über den Administrator.

Ein **Verwalter** kann sich mit **Usern** aus einem oder verschiedenen Wärmenetzen verknüpfen, die den aqo360°-Smart Dienst zur Verfügung stellen, indem er seinen Verwaltercode an den User weitergibt.

Ein **User** kann seine, vom Administrator freigeschalteten Heizkreise, fernsteuern und Verbräuche auswerten. Ist ein User mit einem Verwalter verknüpft, kann dieser die gleichen Aufgaben übernehmen.

(Anlage von Administrator und Verwalter wird vom **Supervisor** durchgeführt)



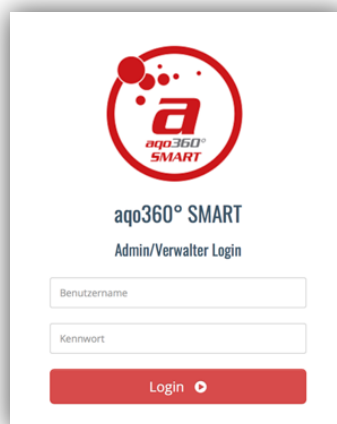
4 Anmeldung

Es stehen 2 verschiedene Anmeldemasken für die unterschiedlichen Nutzermasken zur Verfügung.

4.1 Administrator und Verwalter

<https://mysmart.aqotec.com/admin>

- Eingabe Benutzername und Passwort

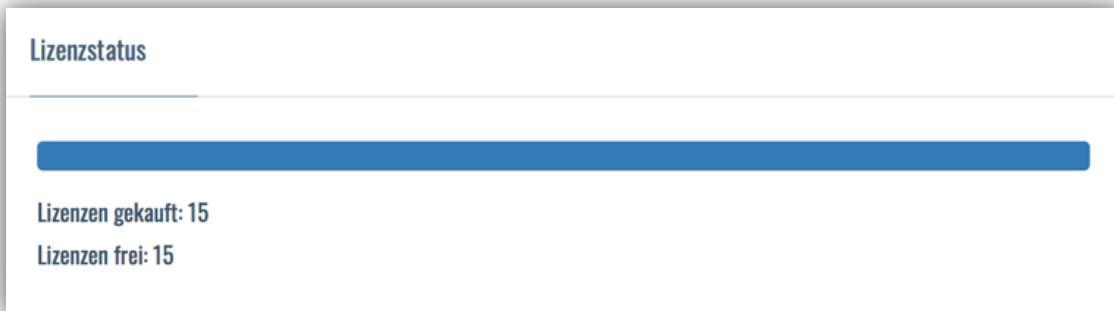


The image shows a login form for 'aqo360° SMART'. At the top is a red circular logo with a stylized 'a' and the text 'aqo360° SMART'. Below the logo, the text 'aqo360° SMART' and 'Admin/Verwalter Login' are displayed. The form contains two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Kennwort' (Password). Below these fields is a red 'Login' button with a right-pointing arrow icon.

5 Administrator

5.1 Lizenzübersicht

Nach der Anmeldung ist im Administrator Dashboard folgendes möglich.



Übersicht aller verfügbaren Heizkreislizenzen der User. Die Lizenzen können beliebig eingesetzt werden. Benötigt ein User seine Lizenzen nicht mehr, können diese einem anderen User zur Verfügung gestellt oder nach einer Mindestlaufzeit von 1 Jahr abbestellt werden.

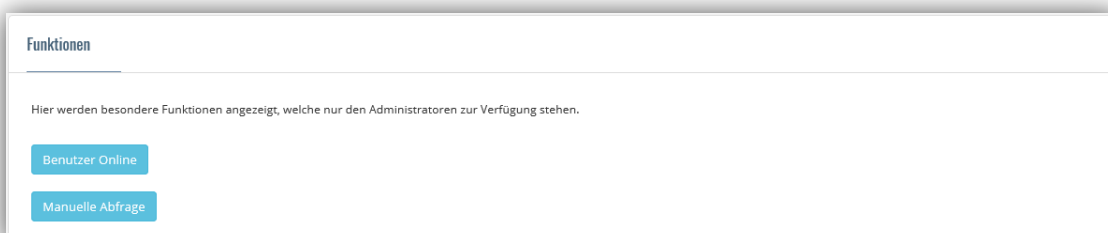
5.2 Funktionen

Benutzer online-

hier kann überprüft werden, wie viele Benutzer aktuell online sind

Manuelle Abfrage-

hier kann eine manuelle Abfrage ausgelöst werden



5.3 Kundenmatrix

Über die Matrix können Kunden nach Belieben eingestellt, freigeschaltet oder geöffnet werden.

Kundenmatrix

Hier können Sie die Heizkreise gemäß Ihrer Lizenz und der Kundenanfragen freigeben.
Wenn ein Regler zum 1. mal aktiviert wird, können bis zu **15 Minuten** vergehen bis alle Heizkreise eingelesen worden sind und die Visualisierung angezeigt werden kann!

Aktuell werden folgende Funktionen periodisch ausgeführt:
 - zur vollen Stunde => Update der bestehenden Regler (Linie, Busnummer, HaupRegler, ReglerArt, Protokoll, WMZ_Anzahl)
 - zur vollen Stunde => Einlesung neu hinzugefügte Regler
 - zur vollen Stunde => Aktualisierung der Reglerkreisconfiguration

Suchfunktionen:

« < Seite 1 von 2 , Regler 1-20 von insgesamt 38 Reglern > »

Status	Linie/Regler	Kundenname	Kundenadresse	Kundenemail	Sprache	Kundenlogin	Funktionen
ein	3 / 11				--	A6C0011	Funktionen ▾
ein	2 / 13				--	A6B0013	Öffnen Einstellungen Kundendaten + virt. Kunde
ein	4 / 16				--	A6D0016	
ein	3 / 38				--	A6C0038	
ein	3 / 51				--	A6C0051	Funktionen ▾
ein	2 / 53				--	A6B0053	Funktionen ▾
ein	3 / 79				--	A6C0079	Funktionen ▾
ein	3 / 84				--	A6C0084	Funktionen ▾
ein	3 / 86				--	A6C0086	Funktionen ▾
ein	3 / 91				--	A6C0091	Funktionen ▾

Legende:

EIN

Nach Freischaltung kann User auf seine Anlage zugreifen

Linie/Regler

Zeigt Linien und Reglernummer an (identisch mit der Visualisierung aqo360°)

Kundenname/Kundenadresse

Daten werden aus Datenschutz nicht automatisch aus der Visualisierung übernommen und können hier, neu frei vergeben werden.

Kundenmail

Die Zugangsdaten werden an die eingetragene Mailadresse gesendet

Sprache

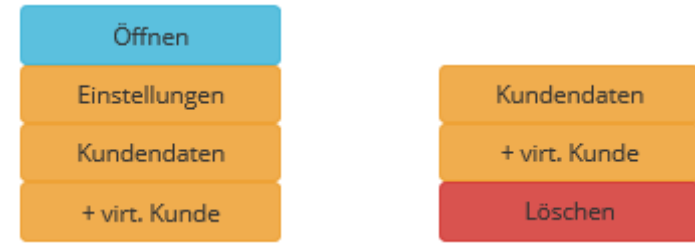
Zeigt die ausgewählte Sprache des Kunden an

Kundenlogin

Ist der automatisch generierte Benutzername des Kunden. Passwort ist nicht sichtbar.

Funktionen

Je nach Betriebszustand EIN/AUS werden unterschiedlich Felder eingeblendet



Öffnen

User Visualisierung öffnen

Einstellungen

Einstellungen Kundenregler öffnen und bearbeiten, näheres siehe Administrator-Einstellungen-Regler

5.4 Kunden freischalten

- Kunde auswählen (die Bezeichnung Regler/Linie ist ident mit der Bezeichnung in der Visualisierung aqo360°)
- Funktionen-Kundendaten öffnen
- Name und Mailadresse eingeben
- Funktionen-Speichern
- Einschalten (nun wird dem Kunden der Login zugesendet)
- Einstellungen Regler (Heizkreise auswählen)

Kundendaten

Konfigurationsbutton; Kundendaten können bearbeitet werden; nach Speicherung werden die Zugangsdaten an die eingegebene Mailadresse übermittelt

(*) +virt. Kunde

hier kann auf eine Station ein zweiter Kunde (z.B. für einen anderen Heizkreis oder Boilerkreis) hinzugefügt werden

Löschen

Kundendaten löschen

5.5 Einstellungen Regler

In diesen Einstellungen können Heizkreise die beim Kunden auf der Übergabestation angeschlossen sind, freigeschaltet werden.

Bei Verlust des Passwortes kann der Administrator dieses hier zurücksetzen. Dem User wird ein neues einmaliges Passwort zugesendet und muss bei der Anmeldung wieder gewechselt werden.

Einstellungen Regler '16' - Reglertyp: 'UG07'

Vom Kunden eingegebene Stammdaten:

Vorname:

Nachname:

Beschreibung:

Interne Notizen:

Boiler/Heizkreise: (freie Lizenzen)

☒ Boiler aktiv
☐ Heizkreis 1 aktiv
☒ Heizkreis 2 aktiv
☒ Heizkreis 3 aktiv
☐ Heizkreis 4 aktiv
☐ Heizkreis 5 aktiv
☐ Heizkreis 6 aktiv
☐ Heizkreis 7 aktiv
☐ Heizkreis 8 aktiv
☐ Puffer aktiv

Kundenfunktionen:

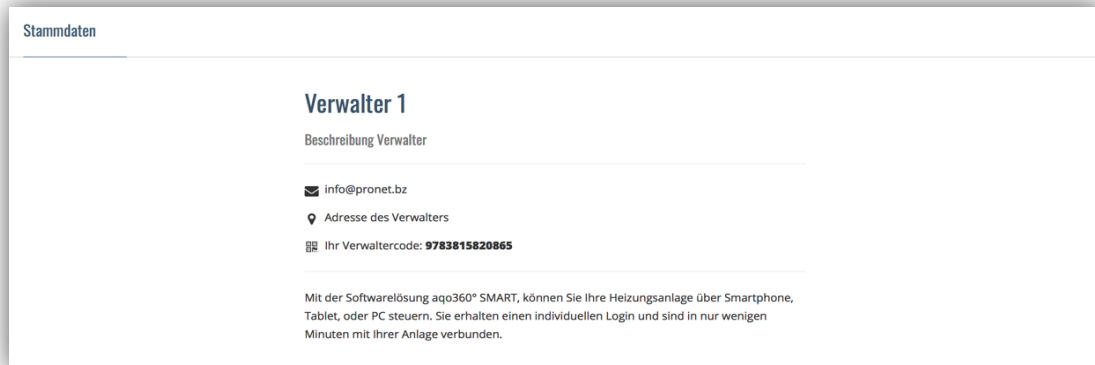
Kennwort Zurücksetzen

Speichern

6 Verwalter

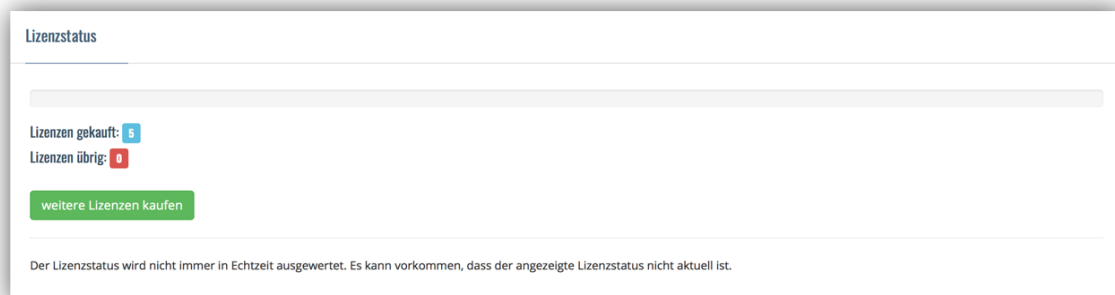
6.1 Einstellungen Regler

Nach der Anmeldung ist im Verwalter Dashboard folgendes möglich. Unter den Stammdaten ist auch der Verwaltercode zu finden. Dieser muss dem jeweiligen User übergeben werden, damit sich dieser mit dem Verwalter verbinden kann.



6.2 Lizenzübersicht

Übersicht der gekauften und freien Lizenzen.



6.3 Kundenmatrix

In der Matrix können verbundene User geöffnet oder diese wieder aus der Matrix entfernt werden. Die Lizenzen gelten je User.

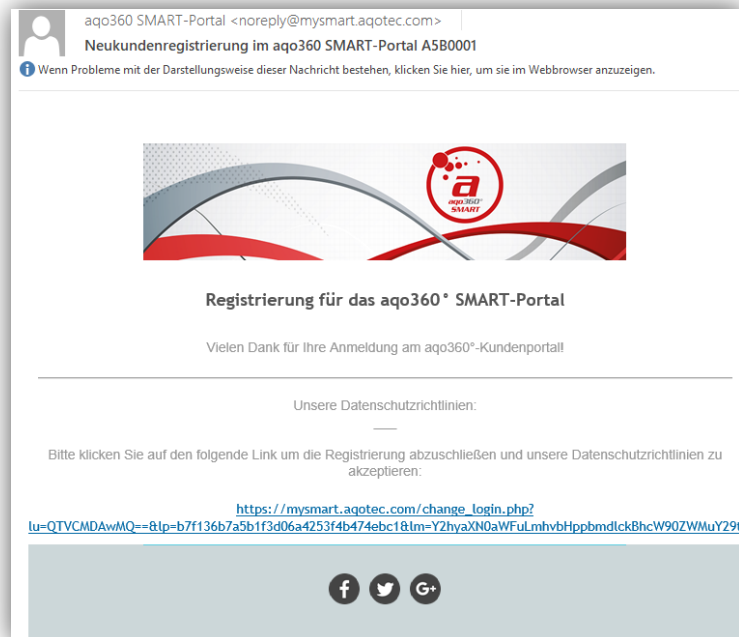
Kundenmatrix			
Hier können Sie die Kunden gemäß ihrer Lizenz und der Kundenanfragen einsehen.			
Betreiber	Kundenname	Kundenadresse	Funktionen
Werk Innsbruck	Hotel an der Wiese	Strassenname 1, Innsbruck	Öffnen Trennen
Heizkraftwerk Grossarl	Rohrmoser Christian	Adresse	Öffnen Trennen
Heizkraftwerk Grossarl	Patricks KG	Rödigerstraße 25	Öffnen Trennen
Werk Innsbruck	Krankenhaus	Adresse Innichen	Öffnen Trennen
Werk Innsbruck	Schwimmbad	Adresse	Öffnen Trennen

7 User

7.1 Registrierung

Für die Registrierung muss sich der User (Fernwärmekunde) beim lokalen Wärmeversorger freischalten lassen.

Nach der manuellen Freischaltung werden die Zugangsdaten via Mail zugesendet.



Folgen sie dem Link im Mail und geben sie die Daten ein.



aqo360° SMART
Formular Kundenregistrierung

Deutsch (DE) ▾

Sie haben sich gerade mit den provisorischen Zugangsdaten zum ersten Mal im "aqo360° SMART"-Portal angemeldet!

Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten im untenstehenden Formular ein, damit die Freischaltung des Zugangs zu Ihrer Heizungsanlage aktiviert werden kann.

Emailadresse:

test@aqotec.com

Benutzername:

A5B0001

Kennwort**:

Kennwort

Kennwort wiederholen**:

Vorname*:

Vorname

Nachname*:

Nachname

optionale 2. E-Mailadresse:

E-Mailadresse

Bezeichnung Ihrer Anlage*:

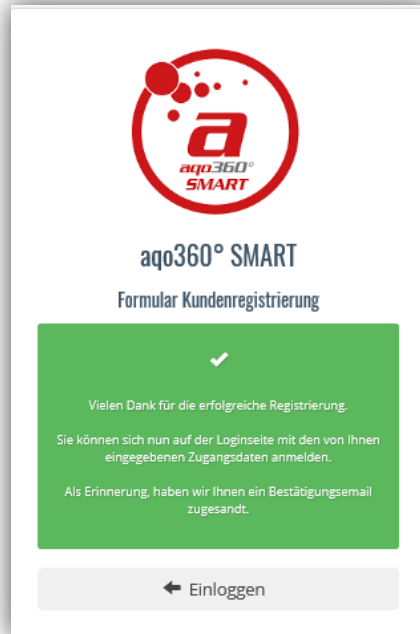
Anlagenname

* Bitte füllen Sie alle gekennzeichneten Pflichtfelder aus.

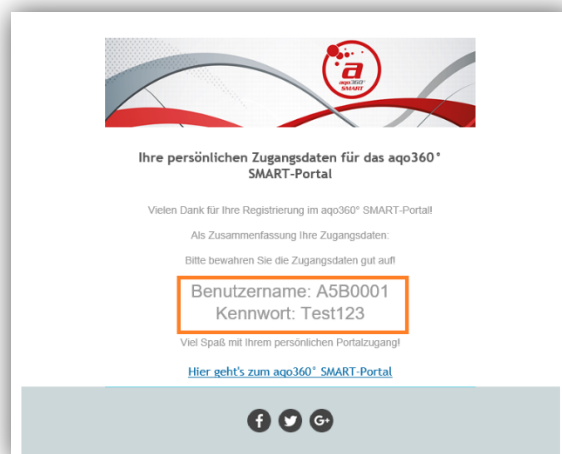
** Das Kennwort muss jeweils einen Groß- und Kleinbuchstaben enthalten, sowie eine Zahl.

Speichern ✓

Das Passwort muss einen Großbuchstaben und Zahlen enthalten.



Im Anschluss erhalten sie ein erneutes Mail mit Ihren Benutzerdaten.



Folgen sie dem Link zur Anmeldung

7.2 Anmeldung

<https://mysmart.aqotec.com>

- Eingabe Benutzername und Passwort
- Sprache auswählen



The image shows the login screen for aqo360° SMART. At the top is the logo, which consists of a red circle with a stylized 'a' and the text 'aqo360° SMART' below it. Below the logo, the text 'aqo360° SMART' is repeated. Underneath, it says 'Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.' (Please log in with your access data). There are two yellow input fields: the first contains 'demo' and the second contains four asterisks '****'. Below these fields is a language selection dropdown menu currently set to 'Deutsch (DE)'. A red button with the text 'Anmelden' (Log in) is visible to the right of the language menu.

7.3 Kundenstammdaten

Anzeige Name und Adresse.

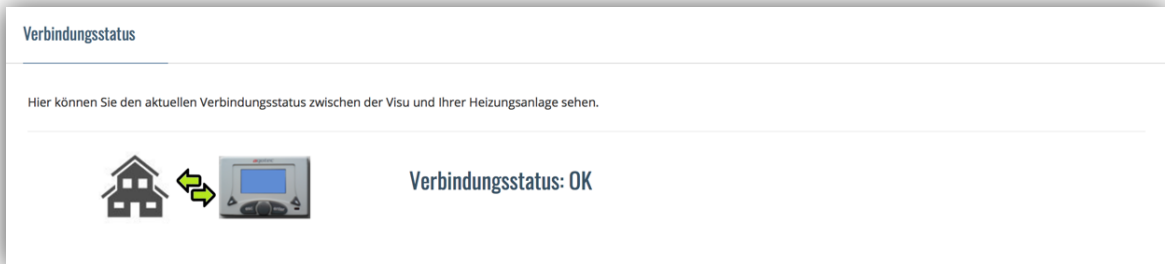
Nach erfolgreicher Verbindung zu einem Verwalter wird der Verbindungscode angezeigt.



The image shows the 'Kundenstammdaten' (Customer Data) screen. At the top, the title 'Kundenstammdaten' is displayed. Below it, the name 'Hotel an der Wiese' is shown, followed by 'Ferienhaus II'. A horizontal line separates this header from the customer details. The details include: a person icon next to 'Max Mustermann', an envelope icon, a location pin icon next to 'Strassenname 1, Innsbruck', and a green checkmark icon next to 'Fernsteuerung ist für Verwalter '9783815820865' freigeschaltet.' (Remote control is unlocked for manager '9783815820865'). At the bottom, a small text block states: 'Mit der Softwarelösung aqo360° SMART, können Sie Ihre Heizungsanlage über Smartphone, Tablet, oder PC steuern. Sie erhalten einen individuellen Login und sind in nur wenigen Minuten mit Ihrer Anlage verbunden.' (With the software solution aqo360° SMART, you can control your heating system via smartphone, tablet, or PC. You receive an individual login and are connected to your system within a few minutes.)

7.4 Verbindungsstatus

Verbindungsstatus zur Übergabestation.

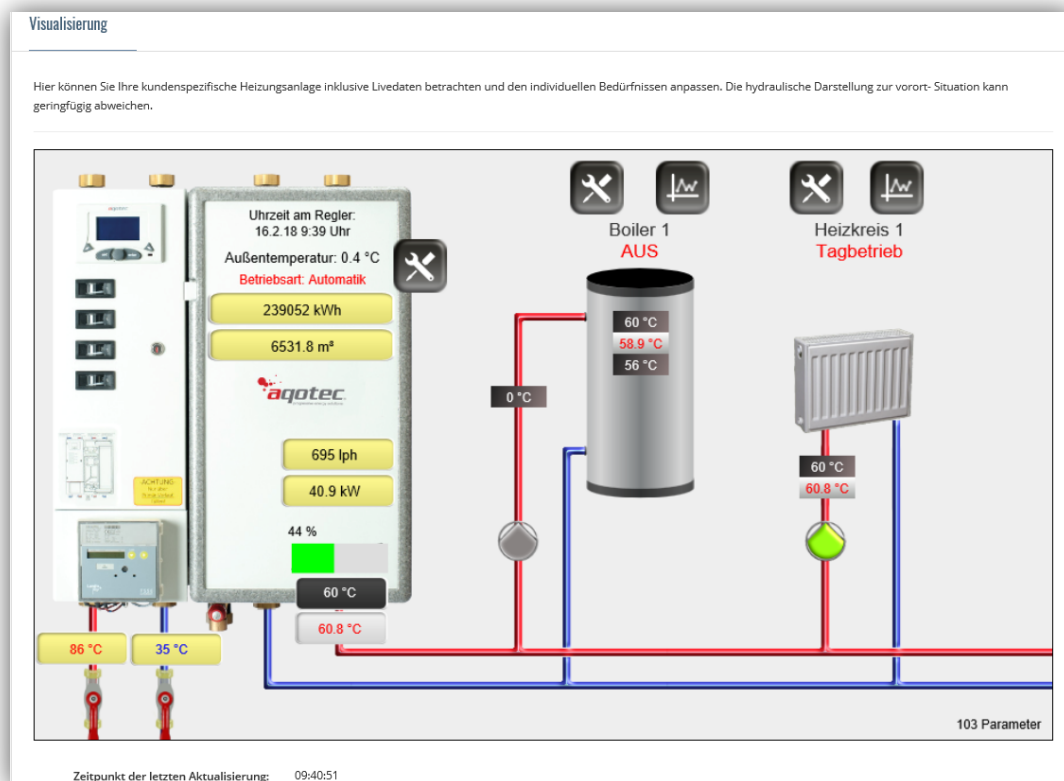


7.5 Visualisierung

Der User kann seine Daten in Echtzeit einsehen und verstellen. Durch Drücken der Symbole (Einstellungen und Aufzeichnungen) je Heizkreis oder Station kann das jeweilige Untermenü geöffnet werden.

Einstellungen verändern 

Auswertung betrachten 



7.6 Einstellungen Übergabestation

Auswahl des Betriebsmodus je Station oder je Heizkreis und Verstellung des Korrektur Tag/Nacht (+/-)

Einstellungen Wärmeübergabestation

Auf dieser Seite können die Parameter und Modi der Wärmeübergabestation die die gesamte Heizanlage betreffen verändert werden. Die Übernahme der eingestellten Daten zum Regler kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen.

Automatik ▾

- Aus / FS
- Boiler
- Heizung
- Automatik

Speichern

Tag-/Nacht-Temperaturkorrektur Wärmeübergabestation

Auf dieser Seite können die Tag-/Nacht-Temperaturkorrektur welche die Wärmeübergabestation betreffen verändert werden. Die Übernahme der eingestellten Daten zum Regler kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen.

Tagpoti °C **Speichern**

Nachtpoti °C **Speichern**

7.7 Zeiten einstellen

Im Menü Einstellungen Heizkreis, können nach Auswahl des Wochentages je 3 Heiz.- oder Absenkezeiten eingestellt werden.

Heiz-Absenkezeiten - Heizkreis 2

Auf dieser Seite können die Zeitwerte die den Heizkreis betreffen verändert werden. Die Übernahme der eingestellten Daten zum Regler kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen.

Montag

Zeit 1, von/bis:

Sende 05:01 bis 21:00 Uhr

Zeit 2, von/bis:

Speichern

Zeit 3, von/bis:

Speichern

Dienstag

Mittwoch

Bitte Zeit auswählen:

05 : 01

Übernehmen

7.8 Werte einstellen

Nach betätigen der Einstellbutton (z.B.) Boiler können die Werte eingestellt werden

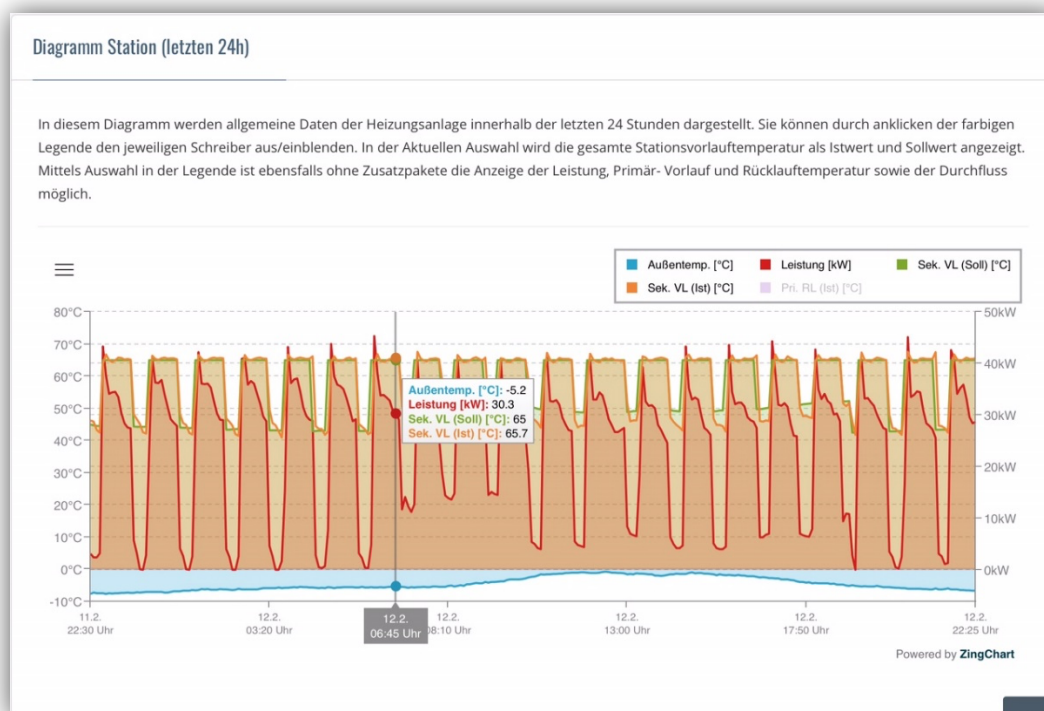
Einstellungen Boiler 1

Auf dieser Seite können die Einstellungen die den Boiler betreffen verändert werden.
Die Übernahme der eingestellten Daten zum Regler kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen.

Soll-Temperatur	55	°C
Minimal-Temperatur	45	°C
Ausschalt-Temperatur	99	°C
Soll-Ladetemperatur	68	°C
Minimale-Ladetemperatur	68	°C
Hysterese-Ladezeit	3	°C

7.9 Diagramme

Verbrauchs.- und Verlaufsdarstellung verschiedener Werte möglich. Durch betätigen der farbigen Quadrate können Werte ein.- oder ausgeblendet werden.



7.10 Verwalter Code

Durch Eingabe des Verwaltercodes wird eine Verbindung zum entsprechenden Verwalter hergestellt. Der Verwalter hat damit die gleichen Rechte wie der User.

8 Datensicherheit

8.1 Datenschutzgrundverordnung

Die EU hat mit der Datenschutzgrundverordnung „DSGVO“ 2016/679 neue Maßstab an Datensicherheit beschlossen. Seit 25. Mai 2018 ist diese Verordnung in Kraft.

Quelle: <http://www.dsb.gv.at/recht-entscheidungen/gesetze-in-oesterreich>

Die Software aqo360° wurde bereits in der Entwicklung an diese Vorgaben angepasst und es stehen diverse Möglichkeiten für **<privacy_by_design>** zur Verfügung.

Datenspeicherung

Die Datenspeicherung findet in einer Microsoft SQL Datenbank statt. Je nach Installation kann die Speichergröße 10GB (SQL-Express) oder größer sein. Das Modul (James) kann Daten automatisch löschen/archivieren oder auf einem externen Speicherplatz, automatisch und in einstellbaren Zeiträumen, sichern. Dadurch ist eine rollierende Datenspeicherung (Ringspeicher) möglich.

9 Sicherheit

Handeln Sie bitte überlegt bevor Sie Einstellungen ändern!

Kontrollieren sie regelmäßige ihre Sicherheitskopien!



Sämtliche Konfigurationen von aqo360° und Windows® geschehen auf eigene Gefahr des Nutzers. Die aqotec GmbH kann in keiner Weise für Schäden, die durch Veränderungen oder Konfigurationen an den oben genannten Programmen entstehen, haftbar gemacht werden.



Notizen

[illegible]

Notizen

[illegible]

10 Kontakt

Österreich

aqotec GmbH
Vöcklatal 35
4890 Weißenkirchen im Attergau
T +43 7684 20400
F +43 7684 20400 100

Südtirol

aqotec GmbH
Klosterweg 30
39035 Welsberg (BZ)
T +43 7684 20400
F +43 7684 20400 100

Deutschland

aqotec Consulting GmbH
Otto-Hahn-Straße 13b
85521 Riemerling/Ottbrunn
T +49 89 608 755 58
F +49 89 608 755 59

Frankreich

aqotec France
8, rue du Rempart
68000 Colmar
T +33 389 23 73 19

Tschechien

aqotec s.r.o.
U Sladovny 425
671 25 Hodonice
T +420 515 294 462
F +420 515 230 624

Polen

aqotec Polska Sp.z.o.o.
ul. Urzędnicza 26 lok. 1
30051 Kraków
T +48 791 029 103
T +43 699 18 58 77 81

