

Kundendienstauftrag



aqotec GmbH
Kundendienst
Vöcklatal 35
4890 Weißenkirchen im Attergau
+43 7684/20400 - 100
+43 7684/20400 - 300
service.request@aqotec.com
www.aqotec.com

Inbetriebnahme

Wartung

Ersatzteillieferung

Reklamation (RMA) Nr.:

wird von aqotec bekanntgegeben

Einweisung, Einregulierung bzw. Optimierung

Störungsbeseitigung vor Ort

Transportschaden (bitte mit Fotos dokumentieren)

Visualisierung

Auftraggeber

Firma:
Straße: Nr.:
PLZ: Ort:
Bearbeiter:
E-Mail:
Telefon:

Anlagendaten

Name:
Straße: Nr.:
PLZ: Ort:
E-Mail:
Telefon:

Produktdaten aqotec

Stationsnummer:
Auftragsnummer:
betroffenes Produkt:
Seriennummer:

Bemerkung / Fehlerbeschreibung ("Defekt" wird nicht als Fehlerbeschreibung anerkannt)

Bei einem Auftrag zur **Störungsbeseitigung vor Ort** erfolgt die Reparatur in jedem Fall.
Ersatzteillieferungen werden vorab verrechnet.
Eine **Inbetriebnahme** wird gemäß dem vorab vereinbarten Pauschalpreis verrechnet.

Bei Reklamationen:

| | | |
|---|----|------|
| Benötigen Sie vorab ein Ersatzteil? (kostenpflichtig) | Ja | Nein |
| Soll die Reparatur auch dann vorgenommen werden, wenn kein Gewährleistungsanspruch vorliegt? | Ja | Nein |

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit aller Angaben und erteile den Auftrag. Ort: Name (Druckbuchstaben):
Die AGBs der aqotec GmbH gelten ausdrücklich als vereinbart. Datum:

Das Formular muss vollständig ausgefüllt sein, da sonst keine Bearbeitung möglich ist.
BITTE SENDEN SIE DAS FORMULAR AN: service.request@aqotec.com

nur für aqotec Mitarbeiter

Arbeitszeit von bis Name Fahrzeug